

Westwood MX



(株)ウエストウッド井原商会 〒301-0823 茨城県龍ヶ崎市砂町 2738-1 Tel: 0297 (64) 8198/Fax: 0297 (62) 4352
www.westwoodmx.co.jp e-mail: info@westwoodmx.co.jp

2012年1月21日

Asterisk ULTRA CELL ニーブレース

初期ロット不具合に関するお詫びと対応

昨年11月より入荷・販売させて頂いております Asterisk ULTRA CELL ニーブレースの初期ロットの一部に、使用後間もなく、フレームにリベット留めされたストラップ付け根部分が破損するというケースが発生しました。ご購入頂いたお客様につきましては、ご迷惑をお掛けすることとなり、申し訳ございません。正規輸入品をご使用されているお客様の不具合につきましては、対策部品が用意されておりますので、無償修理対応させていただきます。

お手数ですが弊社から発行された「保証・修理カード」を同封の上、下記住所までお送りください。

※ ただし、並行輸入品・個人輸入品に関しては対応しておりません。ご了承ください。



■安心の正規品 保証・リペアサービス■

ULTRA CELL ニーブレースの正規品には、安心の保証・リペアサービスが含まれております。

通常の消耗部品の交換・メンテナンスや、今回の様なもしもの時（不具合・破損時）にも、保証・リペアサービスが受けられます。

長く安心してご使用頂く為にも正規品のご購入を強くお勧め致します。

Asterisk 日本総輸入販売元

(株)WESTWOOD 井原商会

*** ニーブレース修理・メンテナンス係 ***

〒301-0823 茨城県龍ヶ崎市砂町 2738-1

TEL : 0297-62-7141